

# ALGEMENE VOORWAARDEN PT360

## 1. Algemeen

1. Door in te schrijven als klant van PT360 zijn de hieronder omschreven voorwaarden van toepassing.
2. PT360 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73148725 en BTW-identificatienummer NL002307023B07
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van PT360.
4. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. PT360 behoudt te allen tijde het recht om de onderstaande Algemene Voorwaarden aan te passen ~~met of zonder berichtgeving~~. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. PT360 zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra de wijziging aan de klant is medegedeeld. De Algemene Voorwaarden kunt u raadplegen en downloaden op [www.pt360.nl/algemene-voorwaarden](http://www.pt360.nl/algemene-voorwaarden)

## 2. Totstandkoming van de overeenkomst en uitvoering van de overeenkomst

1. Overeenkomsten komen tot stand wanneer de klant alle door PT360 verzochte informatie heeft ingevuld en PT360 de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
2. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens die PT360 aangeeft wenselijk te zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan PT360 te verstrekken.
3. Klant is verplicht om zowel vooraf, tijdens en na afloop melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie.
4. Indien een klant een overeenkomst met PT360 heeft gesloten, dan is de klant gerechtigd om gedurende 7 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen de overeenkomst te herroepen tenzij de klant reeds gebruik heeft gemaakt van de diensten van PT360.
5. Het abonnement is persoonsgebonden en mag niet worden overgedragen aan een derde.

## 3. Duur en beëindiging van overeenkomst

1. Abonnementen die worden afgesloten, zijn voor een minimale periode van 6 maanden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na 6 maanden wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
2. Na de minimale duur van 6 maanden kan de klant met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand schriftelijk opzeggen.
3. Duur van het abonnement start vanaf het moment dat er wordt ingeschreven.
4. Bij aanvang van het abonnement ontvangt de klant zijn/haar trainingscredits. Eén training staat voor één trainingcredit.
5. De klant ontvangt op de eerste dag van de maand zijn/haar nieuwe trainingscredits. Voor het inplannen van de trainingscredits is de klant zelf verantwoordelijk. Dit geldt ook voor het inhalen van trainingen.
6. Tijdens de zomervakantie worden er gedurende drie weken geen trainingen gegeven. Deze trainingen dient de klant op een eerder of later moment zelf in te halen.

7. Abonnementen kunnen worden bevroren bij langdurige medische klachten of uitzonderlijke privé situaties. Het verzoek hiertoe dient schriftelijk met motivering te worden ingediend via [info@pt360.nl](mailto:info@pt360.nl), waarnaar PT360 beoordeelt of er tot bevroering van het abonnement kan worden overgegaan of dat er nog een nadere medische onderbouwing van een deskundige dient te komen.
8. PT360 behoudt zich het recht voor om het abonnement op elk moment te beëindigen indien er sprake is van ontoelaatbaar gedrag of indien het fysiek niet mogelijk is het abonnement voort te zetten. Daarbij zal het abonnement worden stopgezet bij ingang van de nieuwe kalendermaand en worden openstaande trainingcredits geacht te zijn opgemaakt c.q. komen deze te vervallen.

#### 4. Boeken en annuleren van afspraken

1. Klant dient tot uiterlijk 24 uur van tevoren te boeken, daarna is het niet meer mogelijk, tenzij PT360 schriftelijk daarmee instemt.
2. Klant dient tot uiterlijk 24 uur van tevoren een geboekte dienst te annuleren. Indien de klant dit niet doet verdwijnt de trainingcredit en kan er geen geld worden geretourneerd. Annuleert de klant op tijd dan zal de trainingcredit worden teruggestort.
3. ~~Wanneer PT360 bepaald dat er sprake is van overmacht, zal PT360 de verloren credit terugstorten.~~

#### 5. Betaling

1. De betalingen worden na inschrijving geïncasseerd op de 26<sup>e</sup> voorafgaand aan de nieuwe kalendermaand en lopen maandelijks aaneengesloten door tot de beëindiging van het abonnement.
2. Betalingen geschieden middels MOLLIE of indien schriftelijk is overeengekomen middels bankoverschrijving.
3. De klant is wettelijk verplicht om binnen 30 dagen het verschuldigde bedrag te voldoen, indien dit niet gebeurt is Artikel 119a en 119b van het Burgerlijk wetboek 6 van toepassing.
4. PT360 behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te indexeren en wijzigen.

#### 6. Aansprakelijkheid

1. Indien PT360 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van PT360 jegens haar klant voor schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de desbetreffende polis.
3. In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de artikel 2 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van PT360 voor directe schade beperkt zijn tot een bedrag ad € 500,00.
4. PT360 is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van PT360.
5. PT360 is niet aansprakelijk voor blessures of overig letsel bij het niet houden van afspraken of adviezen.
6. PT360 is niet aansprakelijk voor blessures of overig letsel door gebrek aan medische achtergrond door de klant. De klant is verplicht dit te melden.
7. De klant verklaart zich ervan bewust van te zijn dat resultaten niet gegarandeerd zijn, en kan zich hier niet op beroepen. Er geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

8. De klant verklaart zich ervan bewust te zijn van de risico's van sporten.
9. De klant is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van PT360 indien deze schade gevolg is van opzet of grove schuld van de klant.
10. PT360 is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

## **7. Overmacht**

1. Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van PT360 is die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van PT360 kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf of in het bedrijf van de leveranciers van PT360, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties.
3. Indien PT360 door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, heeft PT360 het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Deze keuze is aan PT360. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van PT360 uit welke hoofde dan ook uitgesloten.

## **8. Aanvullende bepalingen bij overeenkomst op afstand**

1. Indien de overeenkomst op afstand tot stand is gekomen zijn de bepalingen in dit artikel van toepassing op de klant die consument is. Een koop op afstand is uitsluitend een koop die een consument via de webshop of via de applicatie van klant heeft gesloten.
2. PT360 zal uiterlijk bij levering van het product of dienst aan de klant de volgende informatie schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer kan worden opgeslagen, mededelen:
  - a. de gegevens van PT360 waar de afnemer met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. informatie over de kenmerken van het product, prijs, garanties, eventueel kosten van aflevering, wijze van betaling, aflevering en uitvoering;
3. De klant kan een overeenkomst op afstand gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de afnemer, het product heeft ontvangen of een vooraf door de afnemer aangewezen derde het product heeft ontvangen. Op de klant rust de bewijslast voor de juiste en tijdige toepassing van het recht op ontbinding.
4. Ontbinding is niet mogelijk van een product geleverd volgens specificaties van de klant. Indien de klant de overeenkomst op afstand wil ontbinden, dan dient de afnemer dit kenbaar te maken door een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring te doen aan PT360. PT360 bevestigt schriftelijk de ontvangst van deze verklaring.
5. Indien de klant de ontbinding inroept, dient de afnemer uiterlijk binnen 14 dagen na het uitbrengen van de verklaring ex artikel 8.3 het product terug in ontvangst te brengen bij PT360. De verzendkosten van de afnemer om het product terug naar PT360 te brengen komen uitsluitend voor rekening van de klant.

## **9. Privacy**

1. De verwerking van persoonsgegevens door PT360 geschiedt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De privacy policy is te raadplegen op [www.PT360.nl/privacy-verklaring](http://www.PT360.nl/privacy-verklaring).

## **10. Toepassing van recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PT360 partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen PT360 en een klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.